|  |
| --- |
| **Bitacora de servicio al cliente** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Fecha y hora: | | | | | | | No. Ticket |
| Datos del cliente | | | | **Datos del técnico:** | | | |
| Nombre:  Teléfono:  Correo electrónico:  Dirección: | | | | Nombre :  Teléfono :  Correo electrónico :  Nivel técnico: | | | |
| Datos del equipo | | | | | | | |
| Tipo de computadora | | **Marca** | | **Capacidad de RAM** | | **Tipo de procesador** | |
| Pc escritorio ( )  Pc gamer ( )  Laptop ( ) | | HP ( )  LENOVO ( )  MAC ( )  DELL ( )  ASUS ( )  HACER ( )  SAMSUNG ( )  HUAWEI ( ) | | 4 GB ( )  8GB ( )  16GB ( )  24GB ( )  32GB ( )  64GB ( ) | | Intel i3 ( ) AMD 3 ( )  Intel i5 ( ) AMD 5 ( )  Intel i7 ( ) AMD 7 ( )  Intel i9 ( ) AMD 9 ( ) | |
| Sistema operativo | | | | | | | |
| Windows | | **Linux** | | **Mac** | | **Disco duro** | |
| Windows XP ( )  Windows 7 ( )  Windows 8 ( )  Windows 8 ( )  Windows 10 ( )  Windows 11 ( ) | | Ubuntu ( )  Debían ( )  Linux Mint ( )  Kali Linux ( )  Roky Linux ( ) | | Mac OS ventura ( )  Mac OS Monterrey (  Mac OS Big sur ( )  Mac OS Catalina ( )  Mac OS Mojave ( )  Mac OS Sierra ( )  Mac OS El Capitan ( )  Mac OS hig sierra ( ) | | SSD ( ) 500GB ( )  HDD ( ) 1TB ( )  2TB ( ) | |
| Bits | 32 bits ( ) | | | | 64 Bits ( ) | | |
| CONTARSEÑA DE LA PC |  | | | | | | |
| Forma de servicio | | | | | | | |
| Preventivo | | | | **Correctivo** | | | |
| Distancia ( ) | | | | Distancia ( ) | | | |
| Presencial ( ) | | | | Presencial ( ) | | | |
| Modo de atención al cliente | | | | | | | |
| * Telefónica ( ) Foro * Remota ( ) Chat * En línea ( ) * Video llamada ( ) * Correo electrónico ( ) | | | | | | | |
| Observaciones | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Diagnostico | | | **Falla** | | **Solución** | | |
|  | | |  | |  | | |
| Materiales y herramientas | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Procedimiento | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Datos del pago | | | | | | | |
| Costo | | | Forma de pago | | Número de cuenta | | |
| MXN | | | * Tarjeta * Efectivo * Trasferencia * Mercado | | 1967025438904 | | |
| Nombre y Firma del cliente | | | | **Nombre y Firma del responsable** | | | |
|  | | | |  | | | |