|  |
| --- |
| **Bitacora de servicio al cliente** |

|  |  |
| --- | --- |
| Fecha y hora: | No. Ticket  |
| Datos del cliente  | **Datos del técnico:** |
| Nombre: Teléfono: Correo electrónico: Dirección: | Nombre :Teléfono :Correo electrónico :Nivel técnico: |
| Datos del equipo |
| Tipo de computadora  | **Marca**  | **Capacidad de RAM**  | **Tipo de procesador**  |
| Pc escritorio ( )Pc gamer ( )Laptop ( ) | HP ( )LENOVO ( )MAC ( )DELL ( )ASUS ( )HACER ( )SAMSUNG ( )HUAWEI ( ) | 4 GB ( )8GB ( )16GB ( )24GB ( )32GB ( )64GB ( ) | Intel i3 ( ) AMD 3 ( )Intel i5 ( ) AMD 5 ( )Intel i7 ( ) AMD 7 ( )Intel i9 ( ) AMD 9 ( ) |
| Sistema operativo |
| Windows  | **Linux**  | **Mac**  | **Disco duro**  |
| Windows XP ( )Windows 7 ( )Windows 8 ( )Windows 8 ( )Windows 10 ( )Windows 11 ( ) | Ubuntu ( )Debían ( )Linux Mint ( )Kali Linux ( )Roky Linux ( ) | Mac OS ventura ( )Mac OS Monterrey ( Mac OS Big sur ( )Mac OS Catalina ( )Mac OS Mojave ( )Mac OS Sierra ( )Mac OS El Capitan ( )Mac OS hig sierra ( ) | SSD ( ) 500GB ( )HDD ( ) 1TB ( )  2TB ( ) |
| Bits  |  32 bits ( )  |  64 Bits ( ) |
| CONTARSEÑA DE LA PC  |  |
| Forma de servicio |
| Preventivo | **Correctivo** |
| Distancia ( ) | Distancia ( ) |
| Presencial ( )  | Presencial ( ) |
| Modo de atención al cliente |
| * Telefónica ( ) Foro
* Remota ( ) Chat
* En línea ( )
* Video llamada ( )
* Correo electrónico ( )
 |
| Observaciones |
|  |
| Diagnostico | **Falla** | **Solución** |
|  |  |  |
| Materiales y herramientas |
|  |
| Procedimiento |
|  |
| Datos del pago |
| Costo | Forma de pago | Número de cuenta |
| MXN | * Tarjeta
* Efectivo
* Trasferencia
* Mercado
 | 1967025438904 |
| Nombre y Firma del cliente | **Nombre y Firma del responsable** |
|  |  |